



GUÍA

de Comunicación Familia-Escuela

ESCUCHAR · COMPARTIR · ACOMPAÑAR



ESCUCHAR

Dar lugar a la voz del estudiante, la familia y el equipo.



COMPARTIR

Comunicar avances, necesidades y acuerdos con claridad.



ACOMPAÑAR

Construir apoyos coherentes entre la escuela y el hogar.



Una herramienta práctica para cuidar la relación y hacer visible lo que ayuda a aprender.



- 01 Capa premium**
La alianza como punto de partida.
- 02 Índice**
La ruta completa.
- 03 Comunicación positiva**
Por qué importa.
- 04 Compartir avances**
Hacer visible el progreso.
- 05 Comunicar desafíos**
Hablar con respeto.
- 06 Comunicación diaria**
Plantilla para imprimir.
- 07 Seguimiento semanal**
Observar patrones.
- 08 Mensajes modelo**
Frases listas para adaptar.
- 09 Reuniones escolares**
Preparar y acordar.
- 10 Recursos finales**
Para completar y compartir.

La idea central**La comunicación también es un apoyo.**

Cuando escuela y familia comparten información concreta, el estudiante recibe mensajes más coherentes y encuentra más oportunidades de participar.



La importancia de una comunicación positiva



La relación es parte del aprendizaje

Comunicar no es informar solamente; es crear condiciones para colaborar.

Una comunicación positiva describe, escucha, reconoce y propone. Evita que una dificultad puntual defina la mirada sobre el estudiante.



DESCRIBIR

Contar qué ocurrió, cuándo, en qué actividad y con qué apoyo.



RECONOCER

Nombrar avances, intereses, esfuerzos y estrategias que ya funcionan.



ACORDAR

Definir un próximo paso pequeño, posible y compartido.

Una conversación que ayuda

- ☐ Parte de una fortaleza.
- ☐ Usa ejemplos observables.
- ☐ Escucha antes de responder.
- ☐ Termina con un acuerdo.

Evitar

- ☐ Etiquetas globales.
- ☐ Comparaciones con otros niños.
- ☐ Mensajes solo cuando hay problemas.
- ☐ Promesas que no se pueden sostener.

Frase de inicio: "Quiero compartir algo que vimos y pensar juntos qué puede ayudar a partir de ahora."

Cómo compartir avances del estudiante

Reconocer procesos, no solo resultados



SEÑALAR EL CAMBIO

"Antes necesitaba una guía física; ahora inicia con una señal visual."



CONTAR EL CONTEXTO

"Esto ocurrió durante la lectura compartida, con dos opciones y cinco minutos de anticipación."



NOMBRAR EL APOYO

"Usó la tarjeta de pausa y volvió después de una breve pausa en el rincón tranquilo."



ABRIR LA CONTINUIDAD

"En casa, ¿han observado algo parecido? Podemos probar el mismo apoyo durante esta semana."

Una buena noticia es específica. Describe la acción, la condición y el siguiente paso para que la familia pueda reconocer el avance y celebrarlo.



Cómo comunicar desafíos

Cuidar la dignidad mientras se busca una solución

Cambie “el estudiante es...” por “en esta situación observamos...”.

El desafío pertenece a una situación concreta y puede recibir apoyos. La conversación debe orientar la acción, no buscar culpables.

1 · HECHO OBSERVABLE

“Durante la transición, se levantó tres veces y dejó la fila.”

! 2 · IMPACTO

“Le costó llegar a la actividad con el grupo y aumentó su frustración.”

✓ 3 · APOYO PROBADO

“Anticipamos con una tarjeta y ofrecimos un lugar cercano al adulto.”

→ 4 · PRÓXIMO PASO

“Probaremos una secuencia visual y una pausa antes de hacer la fila.”

Preguntas que abren

- ¿Qué estaba intentando comunicar?
- ¿Qué cambió en el entorno?
- ¿Qué apoyo podemos probar juntos?

Preguntas que cierran

- ¿Por qué siempre hace esto?
- ¿Qué le pasa?
- ¿No puede comportarse?



Plantilla de comunicación diaria

Breve, concreta y útil para el siguiente día

Fecha

Docente

Estudiante

Persona que recibe

Hoy observamos

- | | |
|---|--|
| ☐ Participó en una actividad. | ☐ Necesitó una pausa o ajuste. |
| ☐ Comunicó una elección o necesidad. | ☐ Disfrutó especialmente de algo. |
| ☐ Usó un apoyo con menor ayuda. | ☐ Logró volver después de un error. |

Un avance de hoy

Algo que conviene saber

Para mañana El apoyo o la información que puede facilitar el próximo día:



Plantilla de seguimiento semanal

Observar patrones y acordar el próximo paso

Semana

Equipo

Estudiante

Objetivo

Día	Fortaleza / avance	Desafío / barrera	Acuerdo
Lunes			
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes			

Pregunta de cierre

¿Qué información de esta semana ayuda a planificar la próxima?

Acuerdo común

.....



Mensajes modelo para docentes y familias

Adaptar, personalizar y enviar en el canal acordado

★ PARA COMPARTIR UN AVANCE

"Hoy vimos que inició la actividad después de elegir entre dos materiales. Pareció ayudarle tener la opción visible."

? PARA PEDIR INFORMACIÓN

"En la escuela observamos que la transición fue difícil. ¿Qué señales o apoyos están funcionando en casa?"

✓ PARA PROPONER UN ACUERDO

"Probemos la misma secuencia visual durante una semana y volvamos a conversar el viernes."

♥ PARA CUIDAR UN MOMENTO DIFÍCIL

"Gracias por contarlo. Pensemos primero qué necesita para sentirse seguro y después qué paso pequeño podemos sostener."

⚙ PARA RECONOCER LA FAMILIA

"La información que compartieron nos ayudó a ajustar el apoyo. Gracias por construir esta estrategia con nosotros."

→ PARA CERRAR LA SEMANA

"Nos llevamos este avance, este ajuste y una pregunta para seguir observando. Hablamos nuevamente el día ..."

Personalice sin perder el tono humano. Use el nombre de la persona, un ejemplo real y un próximo paso que pueda comprenderse sin explicaciones adicionales.

Recomendaciones para reuniones escolares

Preparar, escuchar, acordar y revisar



1 ANTES

Compartir el propósito, la duración, las personas invitadas y una pregunta que la familia pueda preparar.

2 DURANTE

Comenzar por fortalezas, mostrar evidencias, hacer pausas y comprobar que el acuerdo se entiende.

3 DESPUÉS

Enviar un resumen breve con quién hará qué, cuándo se revisará y cómo se recogerá la voz del estudiante.

Agenda sugerida de 30 minutos

05 min · bienvenida y propósito

10 min · avances y evidencias

10 min · desafíos y apoyos

05 min · acuerdo y fecha de revisión

Una reunión termina con claridad, no con prisa. Cada persona debe saber cuál es el próximo paso y cómo pedir ayuda si algo cambia.



Recursos finales

Una última página para sostener la alianza

Nuestro acuerdo de comunicación

La mejor forma de contactarnos

Tres compromisos para este mes

- ☐ Compartir una fortaleza antes de comunicar un desafío.
- ☐ Describir apoyos con ejemplos observables.
- ☐ Revisar el acuerdo en una fecha concreta.

Cuando la comunicación se cuida, el estudiante encuentra una red.

Fecha de revisión

Personas presentes